

Protocole de nettoyage des gîtes et activités sur la propriété

Accueillant des hôtes dans nos 4 gîtes depuis 1999 nous nous attachons à toujours apporter une grande importance à la propreté des lieux. Ces gestes que nous avons toujours considérés naturels sont aujourd'hui devenus essentiels dans la lutte contre le COVID 19.

C'est pourquoi je souhaite vous informer sur les détails concernant le nettoyage de nos gîtes pour les saisons 2020 et 2021 :

Nettoyage Gîtes après le départ des locataires:

- Désinfection : du gîte avec un vaporetto (nettoyage à la vapeur des sols et passage sur les tissus des canapés, élimine 99,99% des germes, bactéries et virus)
- Désinfection de toutes les poignées de portes, interrupteur, poignées de meubles avec des lingettes désinfectantes ou de l'alcool ménager.
- La télécommande de la TV est entourée d'un plastique cellophane et scellé avec un scotch sur lequel est apposé le nom du nouveau locataire. Ce plastique est systématiquement changé entre chaque locataire.
- Désinfection avec des produits javellisés des WC, douches et lavabos
- Vaisselles relavées entre chaque locataire sur 1 programme à 60°C

Piscine :

- Vous trouverez au niveau du portillon de la piscine un gel hydro alcoolique pour vous désinfecter les mains
- Nous avons retirés les bains de soleil autour de la piscine, vous avez des transats dans chaque gîte, si jamais vous souhaitez l'amener auprès de la piscine c'est possible, mais il est de votre responsabilité de repartir avec une fois que vous quittez l'enclos de la piscine pour ne pas qu'il soit utilisé par d'autres locataires présents sur les lieux (si jamais c'est le cas) mise à part votre famille. Il en va de même pour les bouées et serviettes de plage.

Aux vues de toutes ces mesures dont certaines ont été rajoutées cette année merci de respecter l'heure de départ prévue à 10H00 du matin ainsi que l'heure d'arrivée de 17H00 pour que notre équipe de nettoyage puisse travailler dans de bonnes conditions. Merci par avance pour votre compréhension.

Les raquettes de ping-pong et le jeu d'extérieurs (molki, bourles de pétanques, ballon) ont été retirés pour cette année, il en va de même des jeux de sociétés à l'intérieur des gîtes. Si vous souhaitez utiliser la table de Ping-Pong, filet de Babington merci d'amener les vôtres.

Cleaning procedures in our holiday houses and activities on our property

Welcoming hosts in our 4 holiday houses since 1998, we have always valued handing over our holiday houses as near as we can to being spotless. Our cleaning routines are now essential in our fight against COVID 19.

That's why we wish to underline the details of the cleaning procedures set for 2020 and 2021.

Cleaning of each holiday house once the hosts have left at 10 AM :

- Disinfection of the holiday house with a high pressure steamer vacuum cleaner on the tiles, carpets and sofas, eliminates 99,99% of germs, bacteria's and viruses.
- Disinfection of all the doors, window handles, cupboard knobs with antibacterial wipes.
- The remote control of the TV is wrapped with cellophane paper and sealed with tape where we write the family name of the host. The cellophane paper is replaced systematically between each host.
- Disinfection with bleach products of the bathrooms, toilets and wash basin.
- The dishes and cutlery are rewashed with a 60°C program after each host.

Swimming pool:

- We will provide a pump of antibacterial gel next to the gate of the swimming pool so that you can disinfect your hands.

Because of all those drastic cleaning measures, thank you to respect the hour of departure which is 10 AM and your arrival time which isn't before 6PM so our cleaning team can work in good conditions. Thank you in advance for your comprehension.

Kind regards

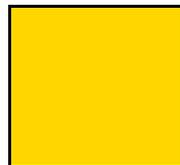
Family Rives

.

		SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
7H30	8H30							
8H30	9H30							
9H30	10H30							
10H30	11H30							
11H30	12H30							
12H30	13H30							
13H30	14H30							
14H30	15H30							
15H30	16H30							
16H30	17H30							
17H30	18H30							
18H30	19H30							
19H30	20H30							
20H30	21H30							

FERMETURE

RELAIS
GRANDS-MERES
PIGEONNIER
MAGNOLIA



Les périodes jaunes sont en libre accès pour les 4 gîtes
These hours a free access to any holiday house

- Les heures colorées sont prioritaires pour les gîtes dont le code couleur s'affiche, bien évidemment si la famille du gîte en question n'est pas présente un autre gîte peut prendre ce créneau (et laissera la place si la famille arrive au courant de son créneau horaire).
- Les familles de chaque gîtes peuvent aussi s'arranger entre elles.

- Vous pouvez amener une chaise ou un transat de votre gîte dans l'enclos de la piscine mais merci de le ramener à la fin de votre heure afin que personne mise à part votre famille puisse y avoir accès.

- Un gel hydroalcoolique se trouve à l'entrée de la piscine merci de l'utiliser après avoir ouvert le portillon et repartant de la piscine après avoir refermé le portillon.

- The hours who are in the colour of the holiday house have priority on the access of the swimming pool. Of course if the family is not there anyone can use the swimming pool.

- each family can also find arrangement between each other if they wish to swap hours.

- you can bring a chair from your holiday house in the enclosed area of the swimming pool but you musn't leave any belonging of the holiday house or towels or lilo once you leave the swimming pool area.

- you can find a hand desinfectant at the gate of the swimming pool so you can wash your hands after opening the swimming pool gate

Nouvelle politique d'annulation

Si d'autres restrictions liées au COVID-19 sont mises en place, ou si votre séjour est rendu impossible pour une raison en relation à la crise sanitaire actuelle, vous pouvez demander un avoir de 100% du montant déjà versé à la SARL CARL LA GONTRIE Cela vous permettra de reporter vos vacances jusqu'au 31/12/2021

New Cancellation Policy

If further COVID-19 restrictions are introduced, or if there is any other Coronavirus related reason why you are unable to travel, you can claim a credit note for 100% of the amount that you have paid (there are no cancellation charges or admin fees). This allows you to postpone your holiday for up to 31/12/2021.

We hope this answers many of your questions. If you haven't found the information you're looking for please contact us